

German Blues

OFFIZIELLER CHELSEA SUPPORTERS CLUB DEUTSCHLAND



Ticketbedingungen 2019/20

Inhaltsverzeichnis

Kapitel	Seite
1. Generelles	1
2. Premium-Mitglieder	2
3. Standard-Mitglieder	2
4. Benötigte Loyalty Points (alle Wettbewerbe)	3
5. Premier League und nationale Pokalwettbewerbe (FA Cup, Liga-Pokal) – Heim	3
6. Premier League und nationale Pokalwettbewerbe (FA Cup, Liga-Pokal) - Auswärts	4
7. UEFA-Wettbewerbe – Heimspiele	4
8. UEFA-Wettbewerbe – Auswärtsspiele	4
9. FA Cup-Halbfinale	4
10. Finalsspiele (alle Wettbewerbe)	4

Stand: 29.04.2019

Änderungen vorbehalten.

Alle Fragen rund um Tickets sind über unsere Mailadresse kontakt@germanblues.de zu stellen. Hier haben wir alle Vorgänge im Blick. Über Social Media-Kanäle kann schnell etwas durchrutschen.

Es gibt keine Ausnahmen, von solchen Anfragen bitten wir abzusehen.



— 100 —

OFFICIAL
SUPPORTERS CLUB
GERMAN BLUES

1. Generelles

Bestellphasen

Zu jedem Spiel, zu dem der Supporters Club Tickets ordern kann, gibt es rechtzeitig eine Ticketinfo auf der Webseite www.germanblues.de sowie auf unserer Facebook-Seite www.facebook.com/germanblues. Ticketbestellungen über den Supporters Club German Blues sind aus organisatorischen Gründen ausschließlich über den Mitgliederbereich www.mygermanblues.de möglich.

Verwendung von Tickets

Tickets sind ausschließlich für das bestellende Mitglied bestimmt und dürfen daher nicht an Dritte / andere Mitglieder weitergegeben werden. Stellt sich heraus, dass dies geschehen ist, behält sich der Vorstand das Recht vor, das Mitglied aus dem Supporters Club auszuschließen.

Tribünenwunsch

Bei der Ticketbestellung kann ein Tribünenwunsch geäußert werden. Wir versuchen die Wünsche bestmöglich zu berücksichtigen, können aber nicht versprechen diesen auch zu erfüllen. Der East Lower ist der Familienbereich - nur einzelne Erwachsenentickets sind hier nicht möglich. Die Platzverteilung erfolgt durch den Chelsea FC, die German Blues haben keinen Einfluss darauf.

Stornierung

Bis zur Bestell-Deadline eines Spiels kann die Ticketbestellung im Mitgliederbereich über den „Stornieren-Button“ kostenlos storniert werden.

Nach der Bestell-Deadline eines Spiels kann ein Ticket nur noch per Mail an kontakt@germanblues.de storniert werden und zwar bis maximal vier Tage vor dem Anpfiff des Spiels. Dies ist kostenlos. Nach dieser Frist ist eine Stornierung nicht mehr möglich und das Ticket muss bezahlt werden.

Verteilung und Ausgabe der Tickets

Es gibt kein festes Kontingent für jeden Supporters Club. Sollte ein Spiel „überschrieben“ sein, was bedeutet, dass mehr Ticketbestellungen als Tickets für alle Supporters Clubs vorliegen, werden diese prozentual an die Clubs verteilt. Die German Blues werden die erhaltenen Tickets absteigend nach den Loyalty Points (LP) der Besteller am Bestellschlag des Supporters Clubs und innerhalb gleicher LP nach Bestelldatum verteilen.

Bei Heimspielen muss der Besteller sein Ticket persönlich vor Ort am Ticket Office an der Stamford Bridge abholen. Dazu wird die True Blue-Mitgliedskarte und der Personalausweis benötigt.

Bei Auswärtsspielen wird unser Repräsentant vor Ort die Tickets an die Mitglieder ausgeben. Ansprechpartner und Zeitpunkt wird für jedes Auswärtsspiel in einer separaten Mail und im Mitgliederbereich kommuniziert. Jedes Mitglied muss sich mit dem German Blues-Ausweis für das bestellte Ticket legitimieren.

Sonstiges

Die German Blues ordern Tickets jeweils über den True Blue-Account des bestellenden Mitglieds. Es können keine Tickets garantiert werden, jedoch konnte in der Vergangenheit nahezu jeder Wunsch erfüllt werden.

2. Premium-Mitglieder **P**

Premium-Mitglieder sind Mitglieder im Supporters Club, die eine zusätzliche True Blue-Mitgliedschaft bei Chelsea FC abgeschlossen haben. Die folgende Tabelle zeigt die Bestellmöglichkeiten von Premium-Mitgliedern:

Mitgliedschaftsart:	Premium
True Blue-Mitglied	ERFORDERLICH
Premier League-Heimspiele	1 Ticket pro Mitglied
Premier League-Auswärtsspiele	1 Ticket pro Mitglied
Nationale Pokalwettbewerbe Heimspiele	1 Ticket pro Mitglied
Nationale Pokalwettbewerbe Auswärtsspiele	1 Ticket pro Mitglied
FA Cup- Halbfinale	1 Ticket pro Mitglied
Nationale Pokalfinals	Nein
UEFA-Heimspiele	1 Ticket pro Mitglied
UEFA-Auswärtsspiele	Nein
UEFA-Finale	Nein

3. Standard-Mitglieder **S**

Standard-Mitglieder sind Mitglieder im Supporters Club, die keine zusätzliche True Blue-Mitgliedschaft bei Chelsea FC abgeschlossen haben. Standard-Mitglieder können keine Tickets über den Supporters Club bestellen.

Mitgliedschaftsart	Standard
True Blue-Mitglied	NICHT ERFORDERLICH
Premier League-Heimspiele	Nein
Premier League-Auswärtsspiele	Nein
Nationale Pokalwettbewerbe Heimspiele	Nein
Nationale Pokalwettbewerbe Auswärtsspiele	Nein
FA Cup- Halbfinale	Nein
Nationale Pokalfinals	Nein
UEFA-Heimspiele	Nein
UEFA-Auswärtsspiele	Nein
UEFA-Finale	Nein

4. Benötigte Loyalty Points (alle Wettbewerbe)

Folgende Regelung wurde vom Verein für die Saison 2019/20 aufgestellt, wenn Spiele mit Loyalty Points verkauft werden. Die Info, ob ein Spiel mit Loyalty Points verkauft wird, ist in den Ticketinfos enthalten.

Spiele bis zum 31.12.2019:	Besteller muss mindestens 5 Loyalty Points besitzen
Spiele ab dem 01.01.2020:	Besteller muss mindestens 10 Loyalty Points besitzen

Sollte ein Besteller die geforderten Loyalty Points nicht besitzen, kann der Ticketwunsch nicht erfüllt werden.

Loyalty Points erhält man für jede Ticketbestellung bei Chelsea und werden dem True Blue-Account des Bestellers gutgeschrieben. Wie viele Loyalty Points man für ein Spiel erhält ist verschieden und hängt von der Kategorie und dem Wettbewerb ab. Details gibt es im Ticketbereich auf chelseafc.com.

Zu Saisonbeginn besitzt jeder True Blue-Account 0 Loyalty Points. 5 Loyalty Points erhält man, wenn die True Blue-Mitgliedschaft bis zum **XXXXX** verlängert wird. Den aktuellen LP-Stand kann auf der Homepage von Chelsea FC beim Online-Ticketing unter dem Menüpunkt „My Account / Friends and Family“ einsehen.

5. Premier League und nationale Pokalwettbewerbe (FA Cup, Liga-Pokal) - Heimspiele

Wenn ein Heimspiel ohne Loyalty Points verkauft wird, stellt Chelsea FC allen Supporters Clubs maximal 800 Tickets zur Verfügung.

Wenn ein Heimspiel mit Loyalty Points verkauft wird, stellt Chelsea FC allen Supporters Clubs maximal 500 Tickets zur Verfügung.

Premier League-Heimspiele werden von Chelsea in die drei Kategorien „AA“, „A“ und „B“ unterteilt, wobei die Kategorien für verschiedene Preisniveaus stehen („AA“ die teuerste, „B“ die günstigste Kategorie). Die Kategorie eines jeden Spiels legt Chelsea FC vor dem Beginn der Saison fest.

AA *wird noch bekannt gegeben*

A *wird noch bekannt gegeben*

B *wird noch bekannt gegeben*

Spiele der Kategorie „AA“ werden von Chelsea FC mit Loyalty Points verkauft. Tickets für die Spiele der Kategorien „A“ und „B“ werden für gewöhnlich ohne Loyalty Points-Regelung verkauft.

6. Premier League und nationale Pokalwettbewerbe (FA Cup, Liga-Pokal) - Auswärtsspiele

Wenn Chelsea FC für ein Auswärtsspiel in der Premier League oder einem nationalen Pokalwettbewerb 1.500 oder mehr Tickets erhält, stellt der Verein allen Supporter Clubs maximal 150 Tickets zur Verfügung.

Wenn Chelsea FC für ein Auswärtsspiel in der Premier League oder einem nationalen Pokalwettbewerb mehr als 5.000 Tickets erhält, stellt der Verein allen Supporter Clubs maximal 250 Tickets zur Verfügung.

7. UEFA-Wettbewerbe - Heimspiele

Wenn ein Heimspiel ohne Loyalty Points verkauft wird, stellt Chelsea FC allen Supporters Clubs maximal 800 Tickets zur Verfügung.

Wenn ein Heimspiel mit Loyalty Points verkauft wird, stellt Chelsea FC allen Supporters Clubs maximal 500 Tickets zur Verfügung.

8. UEFA- Wettbewerbe - Auswärtsspiele

Für Auswärtsspiele in den UEFA-Wettbewerben können über den Supporters Clubs German Blues keine Tickets bestellt werden.

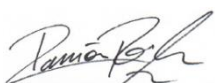
9. FA Cup-Halbfinale

Im Falle eines Erreichens des FA Cup-Halbfinals stellt Chelsea FC max. 400 Tickets seinen Platinum Supporters Clubs zur Verfügung. Ist dieses Kontingent aufgebraucht, besteht für die Supporters Clubs keine Möglichkeit mehr Tickets für ein Auswärtsspiel zu bestellen.

10. Finalsple (alle Wettbewerbe)

Für Finalsple stellt Chelsea FC KEINE Tickets für seine Platinum Supporters Clubs zur Verfügung.

Gezeichnet



Ramon Poike
Secretary



Alexander Sikora
Assistant Secretary

